

## **DIENSTENWIJZER / DIENSTVERLENINGSDOCUMENT**

---

Deze “Dienstenwijzer” wordt u aangeboden door Korsten Van Dieperbeek Groep B.V. , Prof. Oppenheimstraat 16 , 5463 ED VEGHEL.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

### **Wie zijn wij?**

Korsten Van Dieperbeek Groep B.V. biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheek, verzekeringen, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning, consumptief krediet. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Korsten Van Dieperbeek Groep B.V. en onze medewerkers zijn aangesloten bij: Adfiz

### **Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars**

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

### **Onze diensten**

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering, bemiddeling (execution only), advisering, advisering op basis van objectieve analyse.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van risicobeheersing, hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, inkomensverzekeringen, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning en consumptief krediet.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke privésituatie of in dat van uw bedrijf van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij zullen u met onze professionele kennis en ervaring ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen ervan in een persoonlijk klantprofiel.
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Aansluitend daarop helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien nodig en wenselijk, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of bedrijfsmatige situatie.

#### **Hoe kunt u ons bereiken?**

Ons kantoor is op werkdagen open van 08.30 uur tot 17.00 uur.

Bezoekadres : Prof. Oppenheimstraat 16  
Postadres : Postbus 353  
Postcode : 5460 AJ  
Plaats : Veghel  
Telefoon : 0413-364936  
Email : [info@kvdg.nl](mailto:info@kvdg.nl)  
Internetadres : [www.kvdg.nl](http://www.kvdg.nl)

#### **Betalingen**

Hypotheek en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

### **Verzekeringen**

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) kunt u voor bepaalde verzekeraars via ons kantoor doen door middel van automatische incasso of acceptgiro, of rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken. Als u de premies via ons betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus altijd ongewijzigd in stand. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

### **Hoe worden wij beloond?**

- Beloning voor onze dienstverlening uit provisie bij schade- en inkomensverzekeringen
- Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief conform afspraak
- Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs conform een abonnement
- Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden

Binnen de tarieven die Korsten Van Dieperbeek Groep B.V. voor haar adviesdiensten in rekening brengt, is rekening gehouden met de assurantiebelasting.

### **Beloning bij hypotheek**

De beloning bij hypotheek bestaat bij een hypotheek uit een vast bedrag gebaseerd op een zogenaamde fixed fee waarbij per dossier een gemiddeld aantal uren wordt gewerkt. Er zullen door ons of de geldverstrekker geen afsluitkosten in rekening worden gebracht.

Nieuwe hypotheek	€ 2.250,- incl. BTW
Hypotheekverhoging	€ 1.150,- incl. BTW

Extra werkzaamheden zoals begeleiding bij echtscheiding, ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid en overige aan hypotheek gerelateerde werkzaamheden zullen op uurtarief worden aangeboden. Wij informeren u vooraf over de geschatte uren en het uurtarief.

### **Beloning uitvaart-, levens-, beleggings-, lijfrenteverzekering, beleggersrekening en arbeidsongeschiktheidsverzekering.**

Voor bovengenoemde producten informeren wij u altijd vooraf naar de kosten van bijvoorbeeld het inventariseren, adviseren en bemiddelen.

### Urenverantwoording

Om u een idee te geven van het gemiddeld aantal uren dat wij aan werkzaamheden besteden, volgt hieronder een indicatie. De aan u te besteden tijd kan dus afwijken dan vermelde Gemiddelden.

Producten	Aantal uren i.c.m. hypotheek	Aantal uren zonder hypotheek
Hypotheek	20 uur	
Advies + bemiddeling levensverzekering	5 uur	10 uur
Advies + bemiddeling lijfrente en/of pensioen	20 uur	
Woonlastenverzekering	3 uur	5 uur
Overlijdensverzekering	3 uur	5 uur
Uitvaartverzekering	4 uur	6 uur

### Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12003649, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

### **Beëindiging van de relatie**

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment met inachtneming van de afgesproken opzeggingstermijn.

Indien u besluit uw abonnement te stoppen bij ons kantoor dan verzoeken wij u vriendelijk ons aan te tonen dat uw belangen zijn overgenomen door een andere adviseur. Daar waar verzekeringen tot stand zijn gekomen op basis van provisie en geen abonnement kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Heeft u een verzekering in een volmacht(pakket) afgesloten, dan kunt u deze alleen opzeggen en niet overdragen naar een andere adviseur. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

### **Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op.. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.